

## Vertragsbedingungen, AGB und Hausordnung Haus Jägerfleck, Jägerfleck 1a, 94518 Spiegelau

Liebe Gäste! Wir haben uns mit der Einrichtung Mühe gegeben und hoffen, dass Sie einen wunderschönen und erholsamen Urlaub hier in unserem Feriendomizil verbringen. Bitte lesen Sie dieses Dokument gründlich durch.

### Mit der Buchung der Ferienwohnung haben Sie die Hausordnung anerkannt!

1. **Der Vermieter** steht für eine ordnungsgemäße Reservierung und vertragskonforme Erfüllung des Vertrages ein. Die Haftung ist ausgeschlossen für Versäumnisse seitens des Gastes, unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse Dritter, höhere Gewalt und Ereignisse, welche die Eigentümer von Haus Jägerfleck, Vermittler oder andere vom Vermieter beigezogene Personen trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnten.
2. **Vertragsabschluss, Zahlungsbedingungen:** Der Vertrag zwischen dem Gast und dem Vermieter ist abgeschlossen, wenn die schriftliche Reservierung zum Gast gesendet wurde, entweder per Post oder Email. Die Anzahlung wird im Vertrag festgehalten. Zur Sicherstellung Ihrer Buchung bitten wir Sie, uns Ihre Kreditkartendaten bekanntzugeben, oder 30% Anzahlung zu tätigen, siehe Reservierungsbestätigung. Trifft die die Anzahlung nicht bis zum vereinbarten Termin bei uns ein, so kann Haus Jägerfleck, ohne weitere Ankündigung und ohne ersatzpflichtig zu werden, das Objekt anderweitig vermieten. Sollte der Gast das Objekt verspätet oder gar nicht übernehmen, bleibt der gesamte Mietpreis geschuldet. Die Ferienwohnung darf höchstens mit der im Vertrag aufgeführten Anzahl Personen belegt werden. Untervermietung ist nicht erlaubt. Der Gast sorgt dafür, dass die mitreisenden Gäste den Verpflichtungen dieses Vertrages nachkommen. Verstößt der Gast in krasser Weise gegen die Verpflichtungen des sorgfältigen Gebrauchs oder wird die Wohnung mit mehr als der vertraglich vereinbarten Anzahl Personen belegt, können wir den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen.
3. **Sonderregelung Gruppen:** Gruppen ab 8 Personen erhalten eine gesonderte Hausordnung bei Mietvertrag.
4. **Preise und Leistungen:** Der Gast ist verpflichtet, die für die von ihm in Anspruch genommenen Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Vermieters zu bezahlen. Dies gilt auch für vom Gast veranlasste Leistungen und Auslagen an Dritte. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Zimmerbuchung 4 Monate, und erhöht sich der vom Vermieter allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis, so kann der Vermieter den vertraglich vereinbarten Preis angemessen, höchstens jedoch um 10 %, anheben. Die Preise können vom Vermieter ferner geändert werden, wenn der Gast nachträglich Änderungen der gebuchten Zimmer, der Leistungen des Vermieters oder der Aufenthaltsdauer wünscht und der Vermieter dem zustimmt.
5. **Nebenkosten:** Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskosten Bettwäsche, Handtücher, Geschirrtücher, Spül- und Putzmittel, sowie Müllbeutel enthalten. Die Nebenkosten für Strom, Wasser und Heizung sind ebenfalls im Mietpreis inbegriffen. Eine Reinigungsgebühr wird erhoben und ist in der Reservierung aufgeführt. Staatliche Kurtaxe ist nicht im Mietpreis enthalten.
6. **Annullierung:** Der Gast kann jederzeit vom Vertrag unter folgenden Bedingungen zurücktreten:
  - i. a. bis 30 Tage vor Anreise: kostenlos
  - ii. b. 29 bis 0 Tage vor Anreise: 90 % des MietpreisesDer Gast hat das Recht, einen Ersatzmieter vorzuschlagen. Maßgebend für die Berechnung der Annullierungsgebühr ist das Eintreffen der Mitteilung bei dem Vermieter oder bei der Buchungsstelle.  
Bei vorzeitigem Mietabbruch bleibt der gesamte Mietzins geschuldet.
7. **Rücktritt durch den Vermieter:** Der Vermieter ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere falls angeforderte Vorauszahlungen nicht zeitgerecht eingehen, ohne auf einen etwa entstehenden Ausfallschaden zu verzichten, höhere Gewalt oder andere vom Vermieter nicht zu vertretende Umstände, die die Vertragserfüllung unmöglich machen. Der Vermieter begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Ablauf des Geschäftsbetriebes, die Sicherheit und/oder den Ruf des Vermieters gefährden kann. Im Fall des berechtigten Rücktritts durch den Vermieter steht dem Gast kein Anspruch auf Schadenersatz zu.
8. **Bezahlung:** Wir akzeptieren folgende Zahlungsmethoden: Cash, EC, Visa, Mastercard, American Express und JBL.
9. **An- und Abreise:** Ihr Zimmer ist am Anreisetag ab ca.15:00 Uhr bezugsfertig. Am Abreisetag stehen Ihnen die Zimmer bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Late Check-Out um 16:00 Uhr nur nach

Verfügbarkeit und Absprache zu 50% des Tagespreises. Der Preis versteht sich zuzüglich gesetzlicher Kurtaxe. Bitte hinterlassen Sie die Wohnung besenrein, leeren den Kühlschrank und entsorgen den Müll.

10. **Rückgabe des Mietobjektes:** Die Ferienwohnung ist termingerecht in ordentlichem Zustand samt Inventar zurückzugeben. Für Beschädigungen und fehlendes Inventar ist der Gast ersatzpflichtig und haftet für alle Schäden, die durch ihn oder Mitbenutzer verursacht werden. Das Verschulden wird vermutet. Bei Verlust eines oder mehrerer Schlüssel hat der Gast dem Vermieter Schadensersatz für deren Neuherstellung und ggf. für den Einbau neuer Schlösser zu leisten.
11. **Höhere Gewalt:** Verhindern höhere Gewalt (Umweltkatastrophen, Naturgewalt, behördliche Maßnahmen usw.), unvorhersehbare oder nicht abwendbare Ereignisse die Vermietung oder deren Fortdauer, ist der Vermieter berechtigt (aber nicht verpflichtet), dem Gast ein gleichwertiges Ersatzobjekt anzubieten unter Ausschluss von jeglichen Ersatzforderungen. Kann die Leistung nicht oder nicht in vollem Umfange erbracht werden, wird der bezahlte Betrag oder der entsprechende Anteil rückvergütet unter Ausschluss weiterer Ansprüche.
12. **Allgemein:** Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder Sie brauchen Hilfe, dann wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung und auf dem Balkon befinden oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um. Der Gast hat die Ferienwohnung pfleglich zu behandeln.
13. **Küche:** Bitte beachten Sie, dass das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke eingeräumt wird. Gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben.
14. **Bad:** Bitte entsorgen Sie keine Hygieneprodukte und auch keine Essensreste in der Toilette. Unsere hauseigene Kläranlage könnte dies nicht verarbeiten und würde verstopfen.
15. **Wasser:** Das Haus wird einzig und allein einer hauseigenen Quelle versorgt, welche den strengen Auflagen der deutschen Trinkwasserverordnung unterliegt. Bitte verschwenden Sie kein Wasser.
16. **Müll / Mülltrennung:** Wir trennen Glas, Dosen, Plastik, Pfandflaschen, Papier und Restmüll. Die Mülleimer befinden sich gleich hinter der Garage. Bitte nehmen Sie sich die Zeit den Müll zu trennen. Wir recyceln Ihren Abfall beim zuständigen Recyclinghof und müssen dort nochmals diverse Dinge trennen. Wir würden uns freuen, wenn Sie die Joghurtbecher und ähnliche Behältnisse vor dem Entsorgen ausspülen.
17. **Rauchen:** Das Rauchen ist in unseren Ferienwohnungen grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbeln, Fußböden, Bettwäsche, Tischdecken, schlechter Geruch usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Dies ist keineswegs im Mietpreis enthalten. Daher darf bei uns nur auf dem Balkon und im Garten geraucht werden. Dort stehen auch die Aschenbecher. Zuwiderhandlungen werden mit einer Reinigungsgebühr von 500€ verrechnet.
18. **Ruhezeiten:** Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, dass von 22:00 Uhr bis 7:30Uhr die Nachtruhe eingehalten wird.
19. **Wertgegenstände:** Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes.
20. **Grillhaus:** Falls Sie grillen möchten, können Sie dies gern nach Absprache tun. Bitte hinterlassen Sie das Grillhaus besenrein und entsorgen Sie Ihren Müll. Der Grill ist nach Gebrauch zu reinigen.
21. **Hunde:** Hunde sind mit eigener Hundedecke und Korb erlaubt. Die Gebühr dafür beträgt € 14.00 pro Tag / pro Hund (ohne Futter), jedoch AUSSCHLIESSLICH auf Anfrage, da nicht alle Zimmerkategorien mit Hunden buchbar sind. Wir behalten uns das Recht vor, durch Hunde verursachte Schäden in Rechnung zu stellen.
22. **Nutzungsvereinbarung über den WLAN Internetzugang:** In unserem Haus haben Sie Zugang zum Internet über ein WLAN-Netz. Die nachstehenden Vereinbarungen regeln dessen Nutzung im Sinne aller Beteiligten.
  - a. Wir gestatten dem Gast für die Dauer seines Aufenthaltes in unserem Haus eine Mitbenutzung des WLAN-Zugangs zum Internet. Die Mitbenutzung ist eine kostenlose Serviceleistung und kann jederzeit seitens des Vermieters widerrufen werden. Der Gast hat nicht das Recht, Dritten die Nutzung des WLANs zu gestatten.
  - b. Wir übernehmen keine Gewähr für die tatsächliche Verfügbarkeit, Geeignetheit oder Zuverlässigkeit des Internetzuganges für irgendeinen Zweck und sind jederzeit berechtigt den Betrieb des WLANs ganz, teilweise oder zeitweise einzustellen, weitere Mitnutzer zuzulassen und den Zugang des Gasts ganz, teilweise oder zeitweise zu beschränken oder auszuschließen. Wir behalten uns insbesondere vor, nach eigenem Ermessen und jederzeit den Zugang auf bestimmte Seiten oder Dienste über das WLAN zu sperren (z.B. gewaltverherrlichende, pornographische oder kostenpflichtige Seiten).

- c. Die Nutzung erfolgt durch Eingabe eines Passwortes. Die Zugangsdaten sind nur zum persönlichen Gebrauch des Gastes bestimmt und dürfen in keinem Fall an Dritte weitergegeben werden. Wir haben jederzeit das Recht, Zugangscodes zu ändern.
- d. Der Gast wird darauf hingewiesen, dass das WLAN nur den Zugang zum Internet ermöglicht, Virenschutz und Firewall stehen nicht zur Verfügung. Der unter Nutzung des WLANs hergestellte Datenverkehr erfolgt unverschlüsselt. Die Daten können daher möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Gefahr besteht, dass Schadsoftware (z.B. Viren, Trojaner, Würmer, etc.) bei der Nutzung des WLANs auf das Endgerät gelangen kann. Die Nutzung des WLANs erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko des Gasts. Für Schäden an internetfähigen Geräten des Gastes, die durch die Nutzung des Internetzuges entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

**23. Verantwortlichkeit und Freistellung von Ansprüchen:** Für die über das WLAN

übermittelten Daten, die darüber in Anspruch genommenen kostenpflichtigen Dienstleistungen und getätigten Rechtsgeschäfte ist der Gast selbst verantwortlich. Besucht der Gast kostenpflichtige Internetseiten oder geht er Verbindlichkeiten ein, sind die daraus resultierenden Kosten von ihm zu tragen. Er ist verpflichtet, bei Nutzung des WLANs das geltende Recht einzuhalten. Er wird insbesondere:

- a. das WLAN weder zum Abruf noch zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Inhalten zu nutzen;
- b. keine urheberrechtlich geschützten Güter widerrechtlich vervielfältigen, verbreiten oder zugänglich machen;
- c. die geltenden Jugendschutzvorschriften beachten;
- d. keine belästigenden, verleumderischen oder bedrohenden Inhalte versenden oder verbreiten;
- e. das WLAN nicht zur Versendung von Massen-Nachrichten (Spam) und / oder anderen Formen unzulässiger Werbung nutzen.
- f. Der Gast stellt die Eigentümer von Haus Jägerfleck von sämtlichen Schäden und Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen Verwendung des WLANs durch den Gast und / oder auf einem Verstoß gegen die vorliegende Vereinbarung beruhen. Dies erstreckt sich auch auf für mit der Inanspruchnahme bzw. deren Abwehr zusammenhängende Kosten und Aufwendungen. Erkennt der Gast oder muss er erkennen, dass eine solche Rechtsverletzung und / oder ein solcher Verstoß vorliegt oder droht, ist er verpflichtet, den Inhaber von Haus Jägerfleck unverzüglich auf diesen Umstand hinzuweisen.